



INCONEL
WEB & NETWORK SOLUTIONS

INCONEL BV web & network solutions

www.inconel.nl ● Adres: Neerhem 63 ● 6301 CE Valkenburg

Tel: +31(0)43 60 90 309

Fax: +31(0)43 60 90 174

E-mail: info@inconel.nl

Bank: Rabobank nr. 11.65.10.420

BTW Nr. : NL 8045.20.288.B01

K.v.K. : 14633733

IBAN : NL 82 RABO 0116510420

BIC/SWIFT : RABO NL 2 U

BIJLAGE 3

Algemene voorwaarden Inconel BV

Januari 2008

- 1.Toepassingsgebied
- 2.Offertes
- 3.Levering
- 4.Duur en beëindiging
- 5.Eigendomsrecht
- 6.Aansprakelijkheid
- 7.Betaling
- 8.Overmacht
- 9.Bevoegdheid en Toepasselijk Recht

Inconel verwijst naar:

1. Inconel BV

1. Toepassingsgebied

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en facturen van **Inconel**, tenzij hiervan schriftelijk door beide partijen van af is gegaan.

Elke afwijking van de algemene of bijzondere voorwaarden moet vooraf het voorwerp uitmaken van een schriftelijke en door **Inconel** ondertekent akkoord.

In de tekst wordt opdrachtgever genoemd, degene die de opdracht verstrekt, en leverancier **Inconel** die de opdracht heeft aanvaard.

De opdrachtgever aanvaardt deze voorwaarden zonder enig voorbehoud, met uitsluiting van zijn eigen voorwaarden die in geen geval tegen de verkoper kunnen worden ingeroepen, zelfs niet wanneer ze na de onderhavige voorwaarden werden medegedeeld.

Deze Algemene Voorwaarden primeren op de voorwaarden van de opdrachtgever of derden, ook indien **Inconel** deze niet uitdrukkelijk geprotesteerd heeft. Alle andere voorwaarden dan deze Algemene Voorwaarden moeten door **Inconel** schriftelijk bevestigd worden.

2. Offertes

Voor iedere opdracht zal **Inconel** telkens een offerte uitbrengen. In deze offerte zal telkens de inhoud van de ontwikkeling voldoende gedetailleerd worden beschreven. Zullen, indien van toepassing, het aantal uren, ontwikkeling en de hard- en softwarekosten zo precies mogelijk worden geraamd. De offertes van **Inconel** gelden slechts ten titel van inlichting. Alle op te geven prijzen zijn, tenzij anders aangegeven, exclusief BTW. De prijzen opgegeven in een offerte zijn geldig voor een in de offerte bepaalde duur.



INCONEL
WEB & NETWORK SOLUTIONS

INCONEL BV web & network solutions

www.inconel.nl • Adres: Neerhem 63 • 6301 CE Valkenburg

Tel: +31(0)43 60 90 309

Fax: +31(0)43 60 90 174

E-mail: info@inconel.nl

Bank: Rabobank nr. 11.65.10.420

BTW Nr. : NL 8045.20.288.B01

K.v.K. : 14633733

IBAN : NL 82 RABO 0116510420

BIC/SWIFT : RABO NL 2 U

3. Levering

De overeengekomen leveringstermijnen en leveringsdata zijn steeds indicatief en binden **Inconel** niet. Onder levering van software verstaat men het ter beschikking stellen door **Inconel** aan de opdrachtgever van een uitvoerbare versie van de programmatuur op magnetische of optische drager, leesbaar door de computerhardware van de opdrachtgever. Klachten betreffende zichtbare of mechanische gebreken dienen uiterlijk binnen de 14 dagen na levering aan **Inconel** gemeld worden.

Geen aansprakelijkheid voor gebreken kan weerhouden in hoofde van **Inconel** indien deze termijn zonder ontvangst van de hierboven bedoelde melding is versterken. De tijdige en gegronde klachten van de opdrachtgever zullen aanleiding geven tot herstelling of vervanging van de geleverde diensten en goederen of de gebrekkige onderdelen hiervan door **Inconel** zonder dat **Inconel** daarboven tot schadevergoeding kan gehouden zijn.

Bij aanvraag en registratie van een domeinnaam en virtuele serverruimte dient rekening gehouden te worden met een doorlooptijd van 7 werkdagen.

Bij een domeinregistratie via internet moet u akkoord gaan met onze algemene voorwaarden, anders kunt u geen domeinnaam via de website www.inconel.nl registreren. Bij een succesvolle registratie van uw on-line bestelde domeinnaam en/of overige internet dienst(en), ontvangt u een factuur. Deze factuur dient u binnen 14 dagen te betalen. Mocht u uw betaling verzuimen dan gaat u automatisch akkoord met een automatische incasso ter waarde van uw bestelde domeinnaam en/of dienst, c.q. uw ontvangen factuur.

Het ontwikkelen van internet websites geschied in de regel in een periode van maximaal 3 tot 6 werk weken. De opdrachtgever dient bij opdracht **Inconel** in de eerste 3 werk weken te voorzien van alle foto en tekst materiaal welke gebruikt zal worden op de nieuwe website. Indien opdrachtgever buiten deze periode tekst en foto materiaal zal aanleveren dan zal het ontwikkelen van de website vertragingen oplopen. Der halve kan **Inconel** toch overgaan tot het factureren van de overeenkomst volgens offerte.

4. Duur en beëindiging

Zowel **Inconel als haar relatie** kunnen de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen zonder opgave van redenen.

Inconel heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

Opdrachtgever kan niet zonder geldige reden de aangegane overeenkomst eenzijdig beëindigen.

Opdrachtgever dient elke aangegane overeenkomst minimaal 1 maand voor beëindiging schriftelijk (e-mail toegestaan) te beëindigen.



INCONEL
WEB & NETWORK SOLUTIONS

INCONEL BV web & network solutions

www.inconel.nl ● Adres: Neerhem 63 ● 6301 CE Valkenburg

Tel: +31(0)43 60 90 309

Fax: +31(0)43 60 90 174

E-mail: info@inconel.nl

Bank: Rabobank nr. 11.65.10.420

BTW Nr. : NL 8045.20.288.B01

K.v.K. : 14633733

IBAN : NL 82 RABO 0116510420

BIC/SWIFT : RABO NL 2 U

5. Eigendomsrecht

Inconel of de derde van wie **Inconel** vergunningen voor licenties heeft gekregen blijft te allen tijde eigenaar van alle intellectuele en andere eigendomsrechten op alle software. De opdrachtgever waarborgt dat hij beschikt over alle auteurs en andere rechten betreffende de informatie van advertentie- en naamgebruik die hij op zijn Website laat opnemen en waarborgt dat **Inconel** nooit op enige wijze kan worden aangesproken.

Door **Inconel** gecreëerde broncode en database componenten blijven ten alle tijden eigendom van **Inconel**. Voor het kopiëren van de broncode is (schriftelijke) toestemming nodig van **Inconel**.

Bovenstaande kan afwijken mits deze anders schriftelijk zijn overeengekomen.

6. Aansprakelijkheid

Inconel kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor enig verlies of schade van om het even welke aard welke geheel of gedeeltelijk het gevolg zou zijn van een aan **Inconel** of een van haar aangestelde toe te schrijven fout of nalatigheid in de uitvoering van de te verstrekken dienst.

Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, dient opdrachtgever rekening te houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. **Inconel** kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. **Inconel** is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

Inconel zal nooit aansprakelijk zijn voor onrechtstreekse schade zoals doch niet beperkt tot inkomsten, verlies, vorderingen van derden, verlies van cliënteel of verlies van gegevens of voor enige andere schade of gebreken te wijten aan materiaal of informatie door de opdrachtgever.

7. Betaling

Voor alle geleverde diensten hanteert **Inconel** een systeem van tarieven en/of uurbesteding van offertes op basis van ramingen inzake het aantal uren dat een bepaalde opdracht in zal nemen. De opdrachtgever verbindt zich er evenwel toe alle in zijn opdracht geleverde prestaties te betalen. Op vraag van de opdrachtgever zal **Inconel** deze uurprestaties motiveren.

De betaling van elk gefactureerd bedrag, belasting inbegrepen, dient per omgaande maar echter uiterlijk binnen twee kalenderweken na factuurdatum te geschieden op de bank/girorekening van **Inconel** zonder kosten voor **Inconel**.

Na ondertekening van de definitieve opdracht door opdrachtgever zal door **Inconel** een factuur worden gezonden zijnde (in de regel) 50% (vijftig procent) van de geraamde totaalkosten, belasting inbegrepen. Deze factuur dient door opdrachtgever per omgaande maar echter uiterlijk binnen vier kalenderweken na factuurdatum door opdrachtgever voldaan te worden op de bank/girorekening van **Inconel**.

On-line diensten: U gaat tevens akkoord met een automatische incasso van de on-line bestelde (internet) diensten en/of producten, hiervan ontvangt u eerst altijd een factuur. De automatische incasso zal alleen uitgevoerd worden wanneer uw betaling uitblijft, én over de gestelde betalingstermijn van 14 dagen heen is gegaan.

Bij wanbetaling op de vervaldatum wordt van rechtswege en zonder ingebrekestelling het factuurbedrag verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 10% en met een rente van 1,25% per maand vanaf de vervaldatum.



INCONEL
WEB & NETWORK SOLUTIONS

INCONEL BV web & network solutions

www.inconel.nl • Adres: Neerhem 63 • 6301 CE Valkenburg

Tel: +31(0)43 60 90 309

Fax: +31(0)43 60 90 174

E-mail: info@inconel.nl

Bank: Rabobank nr. 11.65.10.420

BTW Nr. : NL 8045.20.288.B01

K.v.K. : 14633733

IBAN : NL 82 RABO 0116510420

BIC/SWIFT : RABO NL 2 U

Inconel zal bij wanbetaling tevens gerechtigd zijn zonder ingebrekestelling alle verdere leveringen aan de opdrachtgever op te schorten en/of lopende overeenkomsten van rechtswege ontbonden te verklaren, onverminderd het recht van **Inconel** nakoming en/of schadevergoeding van de opdrachtgever te vorderen.

Zolang de opdrachtgever de volledige prijs met inbegrip van kosten en belastingen te verhogen met eventuele rente en/of schadevergoeding, niet heeft betaald blijft **Inconel** eigenaar van de door haar geleverde goederen en/of diensten.

8. Overmacht

De opdrachtgever zal **Inconel** niet aansprakelijk stellen indien en voor zover zij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk niet kan nakomen door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen, alsook storingen van technische aard die niet onder de controle vallen van **Inconel**.

Indien de overmacht van tijdelijke aard is, behoudt **Inconel** steeds het recht hebben om hetzij haar verbintenis op te schorten zolang de overmachtsituatie bestaat hetzij, indien de overmacht meer dan

zes maanden duurt, de overeenkomst van rechtswege te ontbinden, zonder dat **Inconel** in één van beide gevallen tot schadevergoeding gehouden is

Inconel behoudt zich het recht voor betaling te vorderen van prestaties die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.

9. Bevoegdheid en Toepasselijk Recht

Op deze Algemene Voorwaarden en op alle overeenkomsten tussen **Inconel** en de opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De Rechtbank van Maastricht is uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van daaruit voortvloeiende geschillen.

Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen **Inconel** en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

Inconel behoudt zich het recht voor om de opdrachtgever te dagvaarden voor een andere bevoegde Rechtbank.

De algemene Voorwaarden van **Inconel** zijn op aanvraag verkrijgbaar.